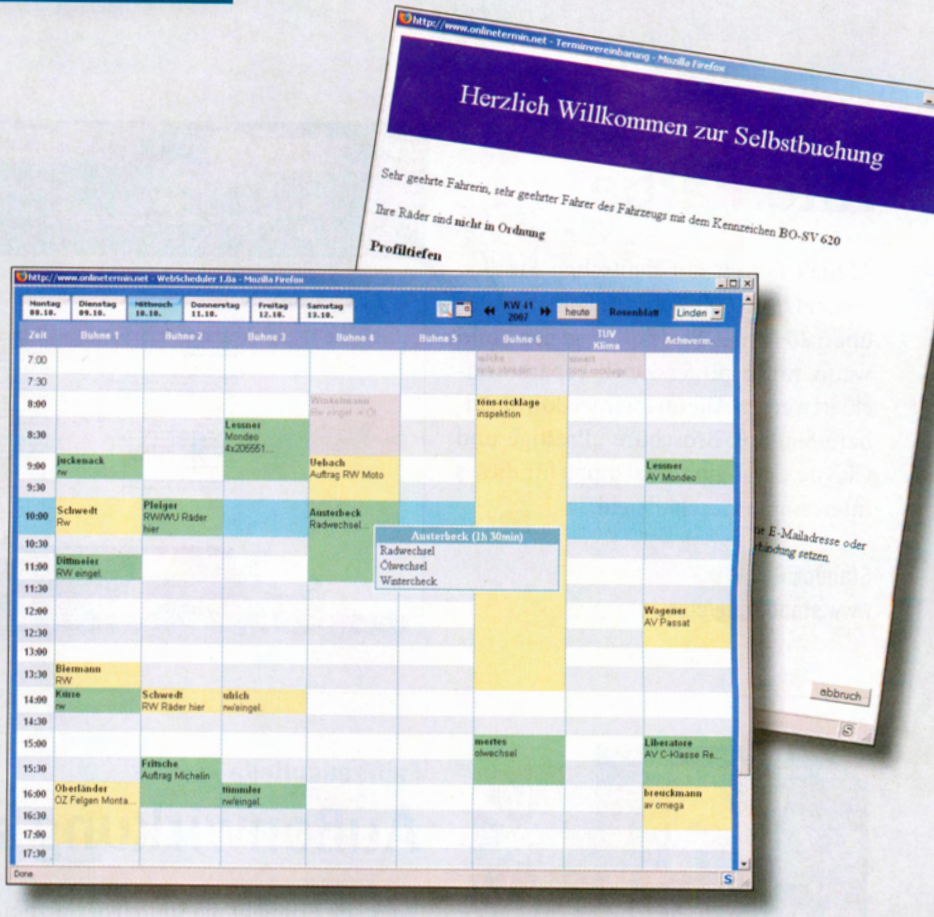
Terminplanung

Selbst gebucht

In der Räderumrüstsaison sind Servicemitarbeiter einen Großteil ihrer Zeit damit beschäftigt, telefonisch Reifenwechseltermine an die Kunden zu vergeben. Das Bochumer Ingenieurbüro Carsten Klagge entlastet Werkstätten durch ein internetbasiertes Terminplanungsprogramm vom Telefonstress. Über das System kann der Kunde seinen Wunschtermin zum Reifenwechsel selbstständig buchen. Alle Daten werden nicht lokal, sondern auf einem externen Server gespeichert, so dass Betriebe mit mehreren Standorten auf Termine aller Filialen zugreifen können.

Ingenieurbüro Carsten Klagge
www.onlinetermin.net